E ブース

ミナモフーズ・ジャパン株式会社
宿泊施設予約センター ミナモ

◎企業PRポイント

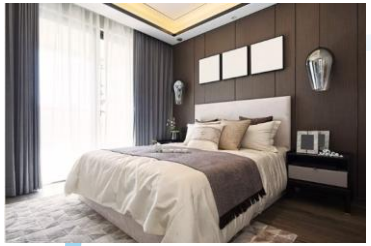
「全国の宿泊施設をバックアップする予約センターでありたい」
そんな想いを共に抱く、仲間達の職場です。

シフトは自由。自分の頑張り次第でほぼ毎月昇給の機会があります。
宿泊施設から委託を受けているので、担当に任命されるか外されるかの緊張感の中でのお仕事です。会社はそんな従業員を全面バックアップし、
宿泊施設から求められる人材になれるようトレーニングしていきます。
さらに、マッサージ券支給や、無料ランチ制度などあり、
働きながら自分をいたわることが出来る環境です。



◎一緒に働きたい人のイメージ

シフト制なので、この日は時短、
この日はロングなどフレキシブルに働くことができます。
主婦やダブルワークの方など、人それぞれ働き方を選べます。
ブランクがある方でも、宿泊施設にお問い合わせされるお客様に求められている質問への対応ができれば大丈夫です。
もちろん、できるようになるまで会社はトレーニングしますのでご安心ください。
「できない。難しい。」と思って諦めそうになっても、「もうちょっと頑張ろう」という気持ちがある限りサポートします。
さらに、過去、ジョブフェアにて採用が決まり、現在も継続して就業している社員もいます。
不安なことや気になることがありましたらお気軽にブースにてご質問ください。
お待ちしております。







求人票

女性しごと応援テラス

1．企業情報

企業名	ミナモフーズ・ジャパン ミナモフーズ・ジャパン株式会社				
住所	〒105-0013　東京都港区浜松町2−2−15 浜松町ダイヤビル2F				
従業員数	20名　名	設立	2017年10月1日		
		資本金	120万円		
企業URL	https://www.minamojapan.com/				
業種	コールセンター				
事業内容	■宿泊施設予約受付業務 ■日本食品輸出業務				
企業特徴	「お客様が来られるのに、対応ができない」そんな施設様の悩みを解決すべく、弊社は宿泊施設予約業務を請け負っています。 現地にいる貴重なスタッフは現地でしかできない業務に専念し、遠隔でできる業務は弊社が請け負い、適材適所の役割分担で業務効率化の最大化を目指します。一般的なコールセンターでの単純な電話代行とは一線を画し、予約システムにアクセス、予約処理を実行し、天候・道順・観光案内も含め、日本語・英語を同時に操り、おもてなしの心を持ってご案内いたします。				
育児休業取得実績	無	介護休業取得実績	無	看護休暇取得実績	無

2．求人情報

求人名	E-1【11/30 テラスフェア】週3日～・1日4時間～相談可／宿泊施設の予約センターコミュニケーター業務／ジョブフェア採用実績あり／パート／千代田区神田				
職種	オフィスワーク・事務系	採用人数	3名		
雇用形態	パート・アルバイト	正社員登用制度	有		
	［正社員登用の実績（過去3年間）］				
職務内容	■温泉旅館・ホテル・民泊等の予約受付代行業務全般 ・電話・ネット・メールの予約処理、利用客からの問い合わせ、訪日客の英語対応も行います ・経験豊富なマネージャーがマニュアルやテンプレート等を使って、最初から丁寧に教えます ・英語スキルもいかせるお仕事です やる気と、おもてなしの心があれば誰でもチャレンジできる業務です 旅行が好きな人々が集まる職場です！				
	［業務変更の範囲］無				
応募要件	■コールセンター、宿泊施設勤務経験者 ■英語での電話対応・メール回答ができる方 ■ネット、メール、アプリ等をフル活用するので、便利ツールに詳しい方 【こんな方はさらに歓迎】 ・宿泊施設の勤務経験者（フロント・予約デスク） ・旅行業界の勤務経験者 ・コールセンター業界の経験者				
	［学歴］　不問				

雇用期間	［期間の定め］	有	半年を目処に応相談（１か月毎に自動更新もあり）
	［補足］　契約期間最長5年／以降双方相談の上決定		
試用期間	［期間の定め］	有	１か月から３か月程度（本人の合計勤務時間によって異なるが、180時間程度の研修）
	［補足］　試用期間中は時給1,350円		
就業場所	事業所名	宿泊予約センター	
	住所	東京都千代田区鍛冶町2-7-1　神田IKビル9階９A	
	路線／最寄り駅	JR山手線・京浜東北線・中央線・東京メトロ銀座線「神田駅」東口徒歩45秒	
	就業場所人数	12名（うち女性12名）	
	受動喫煙防止措置	敷地内禁煙	
	転勤可能性	無	
	就業場所変更の範囲	無	
	［補足］		
募集背景	増員		

3．労働条件

給与概要	時給制				
賃金締切日	毎月20日	賃金支払日	翌月5日		
賃金	1,500円～ **内訳** ［基本給］　1,500円～ ［固定残業代］ ［通勤手当］　全額支給（社内規定あり） ［その他賃金に関わる特記］ 時給は、経験・スキルによって決定します。 時給1,600～1,800円で勤務している人が多いです。最高時給は2,700円も有ます。 交通費は経費として支給。毎月遅刻・早退・欠勤無しを表彰し3,000円～6,000円支給。 ２か月連続達成すると足裏マッサージ券も進呈。				
賞与	［制度］	有	賞与制度詳細	売上連動。正社員に賞与ファンドから分配	
	［前年度実績］	無			
昇給	［制度］	有	昇給制度詳細	1か月ごとに昇給試験あり ベースアップ実施	
	［前年度実績］	有			
定年制	無				
再雇用制度	無				

就業時間	08：00～23：00　09：00～22：00の間の時間で4時間～の勤務相談可				
	［補足］ シフト制 例）10：00～14：00、11：00～15：00、13：00～17：00等、まずはご希望の勤務時間をお知らせください。				
	［時間外勤務］	無	［時間外勤務(月平均)］		
	［休憩時間］	0分～（勤務時間に応じて）	勤務時間相談	可	
休日・休暇	シフトによる週休2日制		勤務日相談	可	
	［補足］ シフト希望提出／毎月20日にシフト確定 指定出勤日数等はなく、希望を優先いたします。				
	［年間休日］		［週所定労働日数］	3日～5日	
	［有給休暇］	法定基準に準ずる			
保険等	雇用保険、労災保険				
	［保険補足］ 労働条件に応じて法定通り加入				
	［制度補足］				
	［在宅勤務制度の有無］　無				

4．選考等

書類選考	無	面接予定回数	2回	筆記試験	有
備考	日本語・英語チェックあり				

●職場環境●

人員構成補足	12名（うち女性12名）				
制服	無	くるみんマークの認定	無	えるぼしマークの認定	無
備考					

●おすすめポイント●

■全国にある契約先ホテル・旅館などに直接出向いて、見学出張（日帰り）もあります。
■シフトは事前申告制です。
■夜間帯や土日祝でWワークしたい方、大歓迎です。
■各種検定試験奨励金あり。
■皆勤制度によるマッサージ券配布あり。
■8時間勤務者には選べる無料昼食サービス制度あり。

※採用・入社に際しては雇用契約書等にて条件を確認してください。（求人票は雇用契約書ではありません）